

Всі працюємо для Тебе
21 річниця створення КРЕДОБАНКУ

КРЕДОБАНК
PKO BP GROUP



Розділ I

КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію



Розділ II

КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»



Розділ III

КРЕДОБАНК завтра або наші прагнення



ВСТУП

14 травня 1990 року у Львові був створений Західно-Український Комерційний Банк, що став одним із перших комерційних банків на території України.

Коли він створювався ще існував Радянський Союз, а реєструвався банк у Державному банку СРСР у Москві.

Але вже за рік Україна стала незалежною і 14 жовтня 1991 року банк було перереєстровано у щойно створеному Національному Банку України.

В своєму розвитку Банк неодноразово ставав першопрохідцем у в українському банківському секторі і був прикладом для інших, зокрема:

- першим серед українських банків в 1995 році відкрив представництво в Польщі (м. Люблін);*
- першим серед українських банків залучив пряму інвестицію у капітал від Європейського банку реконструкції і розвитку;*
- одним із перших в Україні пройшов міжнародний аудит (16 років тому – в 1995 році).*



ВСТУП

З 2001 по 2006 рік Банк мав назву «Кредит Банк (Україна)», а з 2006 року отримав назву КРЕДОБАНК.

В українському банківському секторі КРЕДОБАНК є прикладом найбільшої польської інвестиції та одночасно найзначнішим інвестиційним проектом польського капіталу в Україні.

За свою 21-річну історію КРЕДОБАНК пережив з економікою України як періоди економічного піднесення і «буму», так і періоди кризи та рецесії.

Проте і під час кризи 1998 року, і у кризовий період 2008-2009 рр. КРЕДОБАНК захистив кошти своїх клієнтів та на відміну від багатьох банків безперервно проводив платежі та безперешкодно повертав депозити після закінчення їх строку.

1990 – 2001




2001 – 2006



2006 – 2011





1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри
за 21-річну історію



1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

Суспільно-економічний розвиток України у 1990-2011 рр.

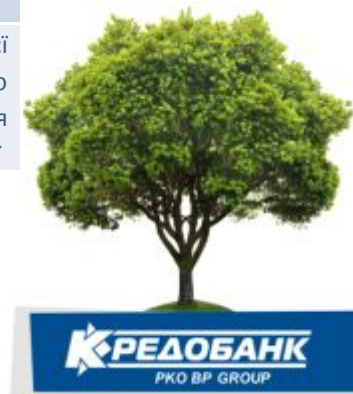
Події в Україні		А тим часом КРЕДОБАНК
16 липня Верховна Рада Української РСР проголосила Декларацію про державний суверенітет України	1990	14 травня у Львові створено Західно-Український Комерційний Банк (ЗУКБ)
Затверджено державний прапор, гімн та герб України	1992	Банк став акціонерним товариством відкритого типу
Громадяни України отримали приватизаційні майнові сертифікати для обміну на акції підприємств в процесі масової приватизації	1995	Банк одним з перших українських банків пройшов міжнародний аудит – його аудитором стала компанія Deloitte&Touche
В Україні введено в обіг національну валюту - гривню	1996	Банк приєднав до себе АКБ «Прут і К» (м. Івано-Франківськ), утворивши на його базі Івано-Франківську філію
Економіка України пережила «першу» валютно-фінансову кризу під впливом кризових явищ у країнах Південно-Східної Азії та Росії	1997-1998	Акціонерами Банку стали польський Kredyt Bank SA, що входив до складу бельгійської банківсько-страхової групи KBC, та Європейський банк реконструкції та розвитку
В Україні відбувся перший і досі єдиний всеукраїнський перепис населення – чисельність населення склала 48 млн. 457 тис. осіб	2001	Банк розпочав емісію власних платіжних карток EuroCard/MasterCard та Cirrus/Maestro



1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

Суспільно-економічний розвиток України у 1990-2011 рр.

Чергові президентські вибори супроводжувались акціями громадянської непокори, які отримали назву «Помаранчева революція»	2004	Стратегічним акціонером Банку став найбільший польський банк – PKO Bank Polski SA, що викупив 67% акцій у польського Kredyt Bank SA
Збірна України вперше вийшла у чвертьфінал Чемпіонату світу з футболу	2006	Банк змінив назву на КРЕДОБАНК та відкрив свій 100-й структурний підрозділ
США надали Україні статус країни з ринковою економікою		
Україна разом з Польщею вибороли право на проведення Чемпіонату Європи з футболу 2012 року	2007	Згідно дослідження міжнародного рейтингового агентства Standard&Poore's КРЕДОБАНК зайняв 3-тє місце серед банків України за рівнем інформаційної прозорості
Внаслідок економічної та фінансової кризи реальний валовий внутрішній продукт (ВВП) України скоротився на –14.8%	2009	Банк збільшив свій статутний капітал на рекордну суму – 1 мільярд 24 мільйони гривень. КРЕДОБАНК створив власний процесинговий центр для обробки операцій по платіжних картках
Понад в 20-ти українських банках запроваджено тимчасову адміністрацію		
В Україні відбулися чергові президентські вибори, на яких переміг кандидат від опозиції В.Ф.Янукович	2010	КРЕДОБАНК завершив процес централізації своєї регіональної мережі, в ході якої було реорганізовано 25 балансових філій у відділення та об'єднано їх на балансі єдиної Центральної філії



1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

Наш Банк створювався, коли в обігу ще перебували радянські рублі.

Разом з молодою державою Банк пережив роки гіперінфляції, коли за рік масштаб цін змінювався в десятки разів.

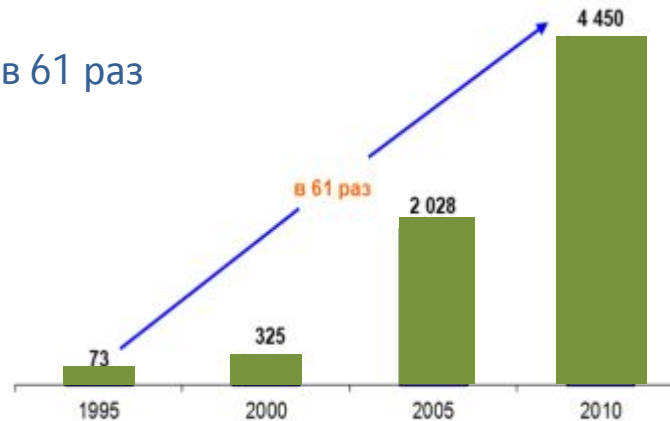
Але вже з 1995 року в умовах певної цінової та курсової стабілізації можна прослідкувати динаміку розвитку КРЕДОБАНКУ в цифрах.



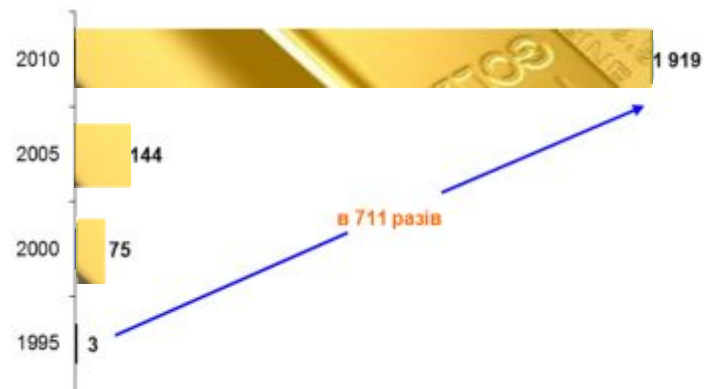
1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

Отож за останні 15 років :

- чисті активи Банку зросли в 61 раз

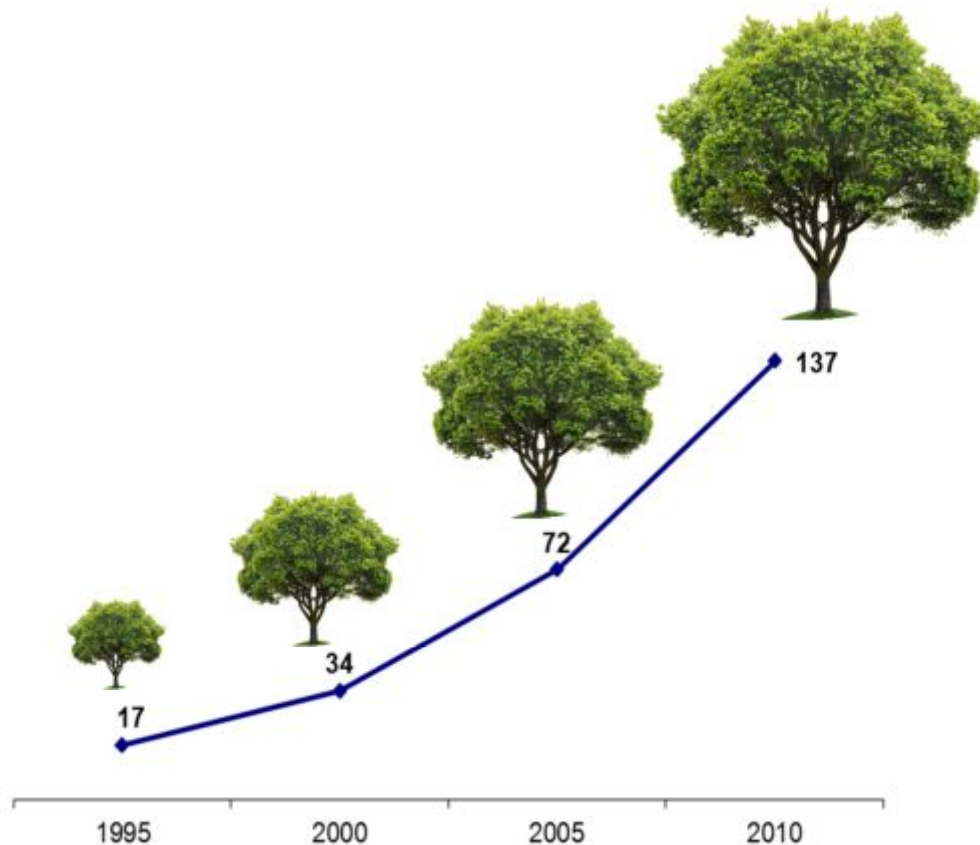


- а статутний капітал, який показує внесок акціонерів у розвиток Банку, збільшився набагато більше – в 711 разів



1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

- мережа продажу теж зростала – загальна кількість філій та відділень Банку за 15 років збільшилась у 8 разів



1. КРЕДОБАНК вчора, або факти і цифри за 21-річну історію

За ці роки КРЕДОБАНК побудував загальнонаціональну мережу продажу, що охоплює АР Крим, 22 з 24-х областей України, міста Київ та Севастополь.

Від моменту свого створення КРЕДОБАНК був і залишається найбільшим банком – юридичною особою, який зареєстрований у Львівській області та в цілому в Західному регіоні України.

Починаючи з 2002 року, коли Національним банком України було введено класифікацію українських банків за величиною, Банк незмінно входить до 2-ї групи «Великі банки».

КРЕДОБАНК є єдиним банком на території Західної України, який створив власний процесинговий центр для обробки операцій по банківських платіжних картках.

У 2010 році КРЕДОБАНК завершив проект по створенню у Львові надсучасного Центру обробки даних, який під час конференції «Cisco Expo-2010» (м. Київ) отримав нагороду в номінації «Кращий Центр обробки даних нового покоління в Україні».



2. КРЕДОБАНК сьогодні, або наші «активи»





2.1 НАШІ КЛІЄНТИ

КРЕДОБАНК
РКО ВР GROUP

2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.1 Наші клієнти

На сьогодні клієнтами КРЕДОБАНКу є 330 тисяч фізичних осіб та 32,7 тисяч юридичних осіб та підприємців

Великі корпоративні клієнти	2 378
Підприємства малого і середнього бізнесу	30 290
Фізичні особи - VIP-клієнти	5 081
Фізичні особи - масовий сегмент	324 779

Клієнтська база
КРЕДОБАНКу
на 01.04.2011 р.

На Західний регіон України (8 областей) припадає близько 60% клієнтів-юридичних осіб та 75% клієнтів-фізичних осіб, що обслуговуються в КРЕДОБАНКу.

На другому місці серед регіонів за питомою вагою клієнтів Банку - місто Київ та Київська область (10% клієнтів-юридичних осіб та 7% клієнтів-фізичних осіб).

Результати проведеного серед клієнтів КРЕДОБАНКу маркетингового дослідження (було опитано 2 500 клієнтів-фізичних осіб):

- 85% клієнтів задоволені або дуже задоволені співпрацею з Банком;
- 52% клієнтів найнадійнішими джерелами інформації про банківські продукти вважають персонал Банку та інформацію, що представлена у його відділеннях.





2.2 НАШ СТРАТЕГІЧНИЙ АКЦІОНЕР

КРЕДОБАНК
РКО ВР GROUP

2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.2 Наш Стратегічний Акціонер



Bank Polski

Стратегічним акціонером КРЕДОБАНКу є найбільший польський банк Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna (скорочено – PKO Bank Polski SA).

Структура акціонерного капіталу КРЕДОБАНКу:

- 99,6% **акцій** – PKO Bank Polski SA (Республіка Польща)
- 0,4% **акцій** – міноритарні акціонери (близько 80 юридичних осіб та 6 тис. фізичних осіб)

PKO Bank Polski SA є найбільшим польським банком, що орієнтований на масове обслуговування фізичних осіб та обслуговування корпоративних клієнтів.

51,2 % акцій PKO BP S.A. знаходиться під контролем польської держави в особі Державного Казначейства та Банку національного господарства.



2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.2 Наш Стратегічний Акціонер



**Деякі цифри про PKO Bank Polski SA
(на 01.01.2011 р.):**

167,2 млрд. польських злотих активів (або ½ активів усієї банківської системи України);
3,311 млрд. польських злотих чистого прибутку.

27 тисяч працівників;
1 208 філій та відділень;
1 942 агенти;
2 419 банкоматів;

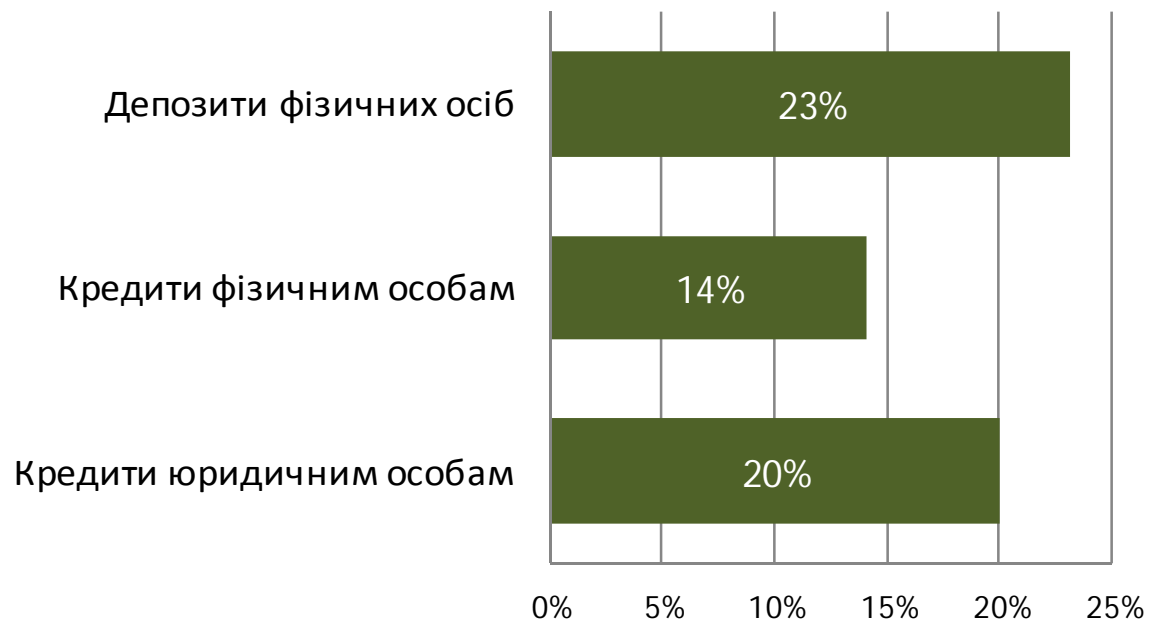
6,2 млн. рахунків клієнтів;
7,2 млн. емітованих платіжних карток.



2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.2 Наш Стратегічний Акціонер

Частка PKO Bank Polski SA на польському банківському ринку за підсумками 2010 року:



2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.2 Наш Стратегічний Акціонер



PKO Bank Polski SA надає КРЕДОБАНКУ всебічну підтримку (фінансову, технологічну та управлінську), що позитивно впливає на стійкість Банку в умовах нестабільного українського фінансового ринку.

Менеджмент

9 з 9 Членів Спостережної Ради
4 з 5 Членів Правління
6 з 6 Членів Ревізійної Комісії
Чітка організаційна структура
Сучасні стандарти корпоративного управління

Трансфер технологій

Управління ризиками
Внутрішній аудит
Система реструктуризації та віндикації
Платформа Inteligo для Інтернет-банкінгу

Фінанси

Інвестиції в статутний капітал – 1 911 млн. UAH
2 субординовані позики – 35 млн. USD
Резервна кредитна лінія для підтримки ліквідності – 90 млн. USD

Нові можливості для клієнтів

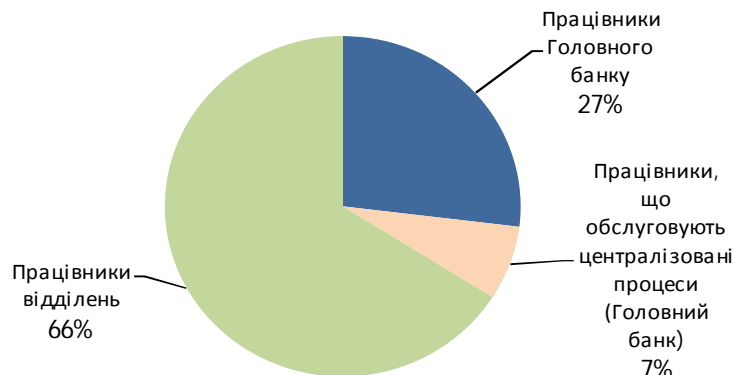
Кредитна програма «Кредит – Україна»
Програма експортного фінансування DOKE
Швидкісні розрахунки між Україною та Польщею «Польський експрес»



2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.3 Наші Кадри і Мережа

Питома вага працівників Головного банку та відділень



На початок 2011 року в КРЕДОБАНКу працювало 2 070 осіб.

Середній вік працівників КРЕДОБАНКу складає 34 роки.

Понад 90% усіх працівників мають вищу освіту у галузі економіки та фінансів, права чи ІТ.

Мережа продажу КРЕДОБАНКу нараховує 1 філію та 136 відділень та охоплює 22 з 24-х областей України, а також Автономну Республіку Крим.

Протягом останніх двох років Банк централізував мережу, реорганізувавши 26 балансових філій у відділення на балансі Центральної філії.

За кількістю точок продажу КРЕДОБАНК знаходиться на 25-26 місці серед 175 банків, які працюють в Україні.



2. КРЕДОБАНК сьогодні або наші «активи»

2.3 Наші Кадри і Мережа

Банк присутній у 23 адміністративних центрах України (у т.ч. м. Київ та Сімферополь), 66 інших містах та 4 селищах міського типу.

Найбільша кількість установ КРЕДОБАНКу працює у Західному регіоні України – майже 60% усіх установ.

Мережа банкоматів КРЕДОБАНКу складає 373 банкомати (17-те місце серед 175 банків), які встановлені в усіх населених пунктах, де присутні відділення Банку.



3. КРЕДОБАНК завтра або наші прагнення

Цінності для Акціонерів; Цінності для працівників ; Цінності для клієнтів

 **КРЕДОБАНК**
РКО BP GROUP



3.1 ЦІННОСТІ ДЛЯ АКЦІОНЕРІВ

3. КРЕДОБАНК завтра або наші прагнення

3.1 Цінності для Акціонерів



- Прагнемо зміцнити свої позиції на загальнонаціональному ринку
- Прагнемо залишатися великим українським банком із сильними позиціями на Західній Україні
- Ставимо завдання досягти високого рівня операційної ефективності
- Будемо дотримуватись політики помірною апетиту до ризику
- Гарантуємо дотримання вимог чинного законодавства, нормативних актів НБУ та економічних нормативів





3.2 ЦІННОСТІ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ

КРЕДОБАНК
РКО ВР GROUP

3. КРЕДОБАНК завтра або наші прагнення

3.2 Цінності для Працівників



- Створюємо гідні умови праці та гарантуємо отримання всіх вимог трудового законодавства
- Пропонуємо сучасну мотиваційну систему для кожного працівника – залежно від досягнутих результатів
- Сповідуємо європейські стандарти до побудови корпоративної культури Банку
- Збільшуємо інвестиції у підвищення кваліфікації працівників
- Надаємо можливості кар'єрного старту для молодих фахівців – випускників та створюємо умови для кар'єрного зростання досвідчених працівників
- Хочемо бути одним із найкращих працедавців на ринку фінансових послуг України



3. КРЕДОБАНК завтра або наші прагнення

3.3 Цінності для КЛІЄНТІВ



- КРЕДОБАНК прагне приносити користь своїм Клієнтам
- Цінуємо партнерські взаємовідносини з Клієнтами та прагнемо зробити їх довгостроковими
- Гарантуємо стійке підвищення якості обслуговування у всіх точках продажу
- Забезпечуємо послідовний розвиток сучасних технологій в роботі банку, що полегшують «життя» клієнтів
- Наше нове гасло:
«Всі працюємо тільки для одного Клієнта ... для Тебе».





ДОВІДКОВО

КРЕДОБАНК
РКО ВР GROUP

ДОВІДКОВО

КРЕДОБАНК в «таблетці»



Bank Polski

Стратегічний акціонер КРЕДОБАНКу – найбільший польський банк PKO Bank Polski SA

Банк № 1 – в Польщі

Банк № 4 – в Центральній та Східній Європі

Компанія № 355 – у світі

(за активами у рейтингу Forbes Global 2000 за 2010 рік)

У 2010 році в європейських стрес-тестах зайняв 3-тє місце за фінансовою стійкістю серед 91-го банку

Активи – 167,2 млрд. польських злотих активів

Чистий прибуток – 3,311 млрд. польських злотих

Чисельність працівників – 27 тисяч

Кількість установ – 1 208

Кількість банкоматів – 2 419

Обслуговує 6,2 млн. рахунків

Емітував 7,2 млн. платіжних карток



ДОВІДКОВО

КРЕДОБАНК в «таблетці»

Найбільший банк-юридична особа у Львівській області та в Західній Україні

Активи – 4,5 млрд. гривень

Депозити фізичних осіб – 2,0 млрд. гривень

Чисельність працівників – 2 070

Кількість установ – 136

Кількість банкоматів – 373

Обслуговує 330 тис. фізичних осіб
та 33 тис. юридичних осіб та підприємців

Емітував 157 тис. платіжних карток



ДОВІДКОВО

Відзнаки КРЕДОБАНКУ

2011:

Головна нагорода конкурсу «Інвестор року» з присвоєнням звання **«Інвестор року»** в рамках щорічного конкурсу, який проводиться Львівською обласною державною адміністрацією спільно з Львівською торгово-промисловою палатою з метою відзначення вітчизняних та іноземних компаній, які внесли значні обсяги інвестицій у пріоритетні галузі економіки області.

2010:

- В рамках роботи конференції «Cisco Expo-2010» (м. Київ) КРЕДОБАНК отримав нагороду за **«Кращий Центр обробки даних нового покоління в Україні»**;
- за результатами конкурсу «Банк року – 2010» за версією журналу «Банкір» (видавництво «КБС-Іздат», м. Київ) КРЕДОБАНК було відзначено як **«Найкращий банк-партнер страхових компаній»** серед великих українських банків.





Всі працюємо для Тебе!

Дякую за увагу!